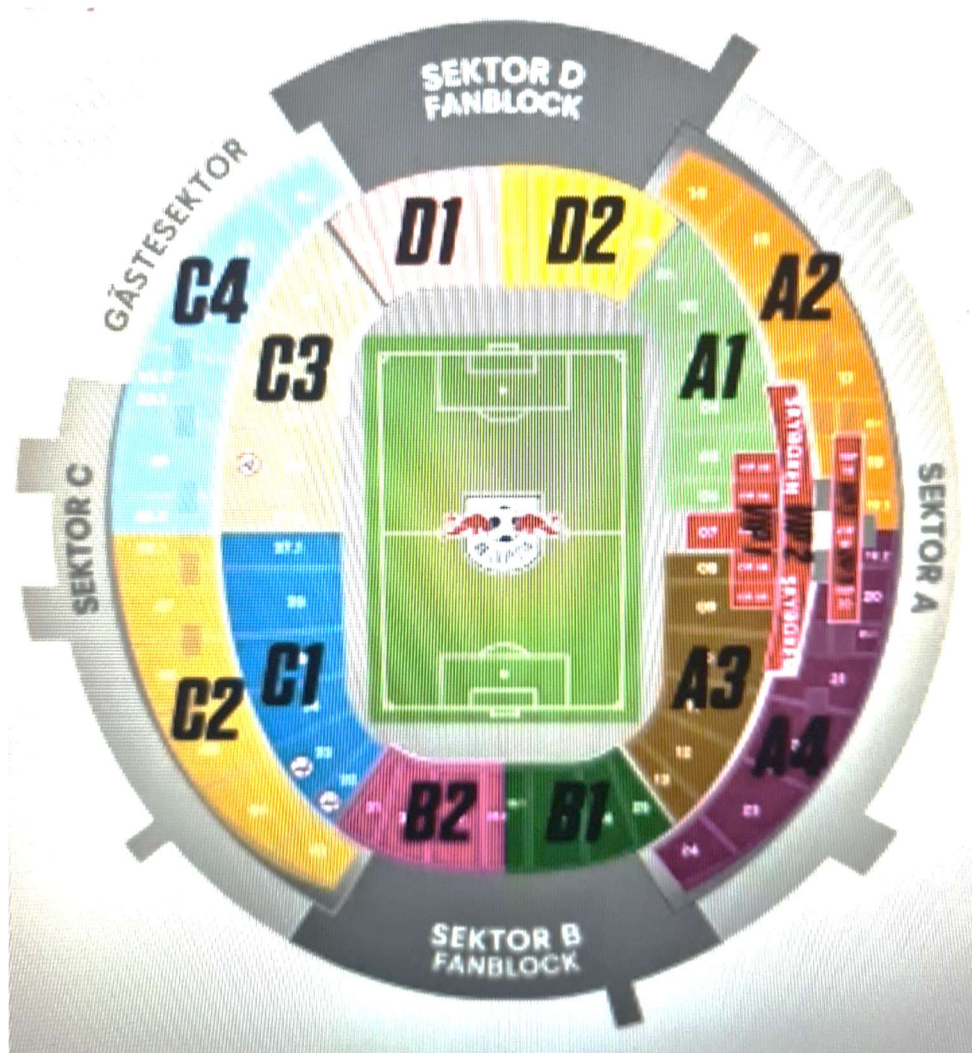


Kapazität, Zuschauerzahl, Zonierung

- Einteilung des Stadions in **15** voneinander getrennte **Bereiche**
- In jedem einzelnen Bereich im Schnitt **etwa 600 Besucher**, jedoch in keinem Fall mehr als 1.000 Besucher
- Im Stadion befinden sich zunächst etwa **20% der regulären Zuschauerzahl** → **8.500 Zuschauer**
- **Jeder einzelne Bereich** verfügt über einen **eigenen, dezentralen Einlass**, sodass bereits im Stadionumfeld eine Trennung der Besucher erfolgt
- Die Zuschauer werden in sog. **Clustern zu je max. sechs Personen** platziert. Unter den Clustern gibt es einen **Mindestabstand von mind. 1,5 m in alle Richtungen**
- Die Sitzplätze sind einzunehmen, Stehen hinter den Blöcken ist nicht möglich
- Nutzung der Verkehrsfläche wird verbessert und vergrößert
- **Gästefans** sind zunächst bis Ende des Jahres **ausgeschlossen**
- **Zuschauerzahl soll sukzessive hochgefahren werden**
- Beim Verlassen des Stadions werden Stadionsprecher und Ordner versuchen, eine **gestaffelte Räumung des Stadions** zu erzielen → hintere Reihen zuerst, vordere zuletzt
- Konzept liegt der UEFA vor, jedoch bisher noch keine Genehmigung für Champions League



Rundregeln zum Schutz der Anwesenden Personen

- **Tragen eines MNS ab Einlass Pflicht**
- Anwesende Personen werden über Aushänge und die Videowall über Hygienevorgaben informiert
- **Abstände müssen eingehalten werden**
- Im Rahmen der Verlosung muss jeder Besucher Fragen zum Gesundheitszustand beantworten und bestätigen
- **Hygiene / Desinfektion: Im Stadion vorhanden, bis 100 ml darf auch mitgebracht werden**
- Straßenbahnen werden voraussichtlich in gleicher Taktung und Anzahl fahren, wie zu Spielen mit vollem Stadion, um Verteilung bei der Anreise zu garantieren

Ticketing

- Zugelassen sind **nur Personen mit DK PLUS und mit Wohnsitz in Sachsen** (es gilt die Adresse zum Zeitpunkt der Buchung der DK)
- Montag vor dem Spiel wird 7-Tage-Inzidenz geprüft → wenn mehr als 20 Infizierte pro 100.000 Einwohner in einem bestimmten Postleitzahlgebiet → Ausschluss dieser Postleitzahl aus Verlosung
- **Vor Ort muss Personalausweis** zum Nachweis vorhanden sein, andernfalls kein Einlass (kein Reisepass, kein Schülerschein, kein Führerschein, **nur Personalausweis!**)
- Pro Kundenkonto nur **ein Antrag** möglich, jedoch für alle DKs, die diesem Kundenkonto zugeordnet sind (man kann wählen von 1 bis X)
- **Es gewinnt / verliert nur der Antrag**, also alle DKs im Kundenkonto, die im Antrag angemeldet wurden, oder keine
- **DKs aus einem Account werden versucht in einem Cluster unterzubringen** (hohe Wahrscheinlichkeit aber keine Garantie)
- **Restliche Zuteilung zu den Clustern komplett zufällig → keine „Wunschzusammensetzung“**
- Es gibt eine Option beim Antrag, dass wenn keine Plätze mehr in der Preiskategorie der DK vorhanden sind, das System auch in der nächsthöheren Preiskategorie (nur genau die nächsthöhere z.B. PK5 → PK4) nach Plätzen sucht
- **Bewerbung für jedes Spiel neu**
- Erster Termin für Spiel gegen **Mainz 05 → 10.09.2020 bis 13.09.2020**
- **Auslosung 5-7 Tage vor dem Spiel**
- „Gewinner“ müssen dann das Tickets / die **Tickets im Kundenkonto vollständig personalisieren (auch hier gilt Anschrift in Sachsen)**
- Ticket nur als **Print@Home** → Dauerkarte hat weder als Zutrittsberechtigung noch Berechtigung für Nahverkehr Gültigkeit, sondern nur das ausgedruckte Ticket!
 - o Ticket hat „Zusatzinformationen“ → welcher der 15 Bereiche, Ort des Einlasses, Einlasszeitfenster
 - o Es wird vorerst kein Mobile Ticket oder Wallet Ticket geben
- Bei kurzfristiger Verhinderung
 - o **Ticket im Kundenkonto „zurückgeben“** → wird von RB neu verlost, unter denen, die einen Antrag ausgefüllt hatten, jedoch kein Ticket bekommen haben
 - o **Umpersonalisieren** → neuer Ticketinhaber muss ebenfalls eine Anschrift in Sachsen haben
- **Lastschrifteinzug in er Woche nach dem Spiel**
- Einlass in **vier Zeitfenstern zu je 20 Minuten** (auf Ticket aufgedruckt)
- **No-Touch Zugang** → Man muss Taschen Zeigen, wird aber nicht abgetastet

- Es wird keine „Bannung“ der Kundenkonten geben, die in einer vorherigen Verlosung bereits Glück hatten, es kann jede Verlosung jedes Kundenkonto erneut teilnehmen (Voraussetzung wie erwähnt DK PLUS und Wohnort Sachsen)
- Kinder DKs können wie gehabt aufgewertet werden
- Vorzuweisende Dokumente für Kinder wird in dieser Woche noch geklärt und kommuniziert

Public Catering

- Keine Speisen im Stadion, nur Getränke
- **kein Alkohol**, weder im Stadion noch im Stadionumfeld
- **Speisen dezentral an allen 15 Eingängen** im Stadionumfeld
- Es gibt **kein generelles Rauchverbot**
 - Wenn RB merkt, dass Rauchen als Vorwand für permanentes abnehmen des MNS missbraucht wird, kann das aber nachgeholt werden
 - **RB verlässt sich, wie beim gesamten Konzept, auf die Besonnenheit und Mitwirkung der Fans**